

## Algemene voorwaarden

### 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van festiviteiten, recepties, diners exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke.

### 2. BESTELLING

#### FOOD

De foodtrucks/stands zijn te boeken vanaf 20 personen.

Vaste kost per foodtruck is €235 incl dossierkost en huur foodtruck.

Vaste kost per foodstand is €275 incl dossierkost en huur materiaal.

Extra's zijn volgens offerte op maat.

BBQ streetfood is te boeken vanaf 10 tot max 30 personen.

Opstartkost BBQ streetfood is €275 incl dossierkost en huur materiaal.

Locatiebezoek, opbouw en afbraak events anders dan de voorziene dag van het event worden gefactureerd per uur, per personeelslid.

Events per portie zijn excl btw en bediening. Bediening wordt aangerekend aan €35/u vanaf aankomst tot vertrek.

Bij bevestiging van de offerte via mail blokkeren we data in de agenda, vanaf dan zijn alle voorwaarden van toepassing.

Wegwerpborden, bestek en servetten zijn inbegrepen, afwasbaar servies ter beschikking na reservatie. Bij gebruik van afwasbare borden en bestek rekenen we een supplement van €2.5/per persoon.

Wij werken met biologische en lokale seizoensproducten, dus ons aanbod kan wijzigen, afhankelijk van het aanbod bij onze leveranciers en in onze moestuin.

#### DRINKS

De mobiele bar is te huur voor €235/dag excl levering en personeel.

Opbouw bar kost €175.

Standaard drankaanbod in blik geserveerd uit de foodtruck is mogelijk tot 80 personen.

Vanaf 80 personen wordt er automatisch een mobiele of opbouwbaar geboekt.

Opbouw events en afbraak events anders dan de voorziene dag worden gefactureerd per uur, per personeelslid

Bij bevestiging van de offerte via mail blokkeren we data in de agenda, vanaf dan zijn alle voorwaarden van toepassing.

#### PERSONEEL

Vanaf €35 /u per medewerker

De personeelskost wordt berekend in functie van uw bestelling en berekend vanaf vertrek tot aankomst.

Personeelsuren na 23h worden doorgerekend aan € 45 /u per medewerker.

Wij werken steeds volgens schatting op offerte. De effectieve kost wordt doorgerekend per personeelslid.

## POTATOLICIOUS STREETFOOD CATERING

Personeel serveert uit de trucks/standen. Extra personeel voor bar, afruim, ontvangst en bediening kan worden bijgeboekt .

Bij bevestiging van de offerte via mail blokkeren we data in de agenda, vanaf dan zijn alle voorwaarden van toepassing.

### **TRANSPORT**

30 km is inbegrepen in de opstartkost, bijkomende afstanden rekenen we aan €1/kilometer

Als de locatie in een lage emissiezone ligt rekenen we €35 als extra kost aan.

De kilometervergoeding is incl personeelskost.

Vertekpunt is onze homebase, Steenweg 196 in Lierde.

## **3. LOCATIE EN WERKPLEK**

### **ONDERGROND**

Zorg voor een (ver)harde ondergrond. Indien nodig dienen rijplaten te worden voorzien door de opdrachtgever. In het geval dat een voertuig van Potatolicious zich vastrijdt in een te zachte ondergrond, zijn de kosten die gepaard gaan met het wegslepen van het voertuig voor de rekening van de opdrachtgever. Wij behouden ons het recht om niet op zachte ondergrond te rijden, indien de ondergrond als 'te zacht' wordt geëvalueerd ter plaatse.

### **PLAATSING**

Hou rekening met de dimensies van de trucks zodat er eenvoudig op- en afgereden kan worden. Om het draaien/manoeuvreren mogelijk te maken reken je best rekening met 8m lengte en 4.5m breedte op plaatsen waar truck moet draaien/manoeuvreren.

Voorzie een plaats met mogelijkheid tot snelle opbouw en afbraak van foodstanden/foodtruck

Bij plaatsing op een verdiep of moeilijk bereikbare plaatsen kunnen extra werkuren worden aangerekend.

Bij slecht weer plaatsen wij onze foodstanden binnen, gelieve hiermee rekening te houden bij het opstellen en uitkiezen van uw locatie. Tenten er dergelijke worden niet voorzien door Potatolicious.

### **ELEKTRICITEIT**

De opdrachtgever staat in voor de voorziening van voldoende elektriciteit voor het uitvoeren van de opdracht. De vereisten voor de elektriciteit zijn terug te vinden in de technische info en worden steeds op voorhand gecommuniceerd in functie van de bestelling.

Wij vragen standaard 2 gewone stopcontacten met elk een vermogen van 3500W, aangesloten op een aparte elektriciteitskring.

Indien er schade aan de apparatuur wordt aangebracht ten gevolge van de elektriciteitsvoorziening ter plaatse (vb. stroompieken, kortsluiting), wordt deze schade in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Indien de elektriciteitsvoorziening niet voldoet, behoud Potatolicious zich het recht om bepaalde delen niet of onvolledig uit te voeren. Dit zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op eventuele terugbetalingen of schadevergoedingen.

### **VERGUNNINGEN**

Bij plaatsing op openbare plaatsen zorgt de opdrachtgever voor de vergunning van de gemeente/stad.

De vergunning hiervan moet digitaal afgeleverd worden minimum 7 dagen op voorhand.

## **4. BETALING**

Betaling voorschot van 50% bij bevestiging offerte of anders schriftelijk afgesproken

Betaling van de restfactuur voor de einddatum vermeld op de slotfactuur

Facturen, niet betaald binnen de 30 dagen volgend op een aangetekend schrijven per post of een tweede rappel via mail, worden automatisch verhoogd met 15% met een minimum van €100. Dit staat volledig los van aangerekende, administratieve kosten.

## POTATOLICIOUS STREETFOOD CATERING

Vanaf het versturen van een tweede rappel zal er telkens een administratieve kost van €50 aangerekend worden.

In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Oudenaarde bevoegd .

### 5. WIJZIGINGEN

De uitvoering van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Potatolicious is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven aantallen. Indien de opgegeven aantallen door de opdrachtgever 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst 10% lager liggen dan het volgens overeenkomst afgesproken (of geschat) aantal, heeft Potatolicious het recht om de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen of de afgesproken prijs aan te passen.

Het afvallen van aantallen binnen de 6 dagen voor de feestdatum wordt niet in mindering gebracht.

Bij wijzigingen in de dagplanning op het moment zelf zullen de nodige vertragingen worden aangerekend in personeelskost.

### 6. ANNULERING

#### **Annulering door opdrachtgever**

In geval van annulering dient de opdrachtgever dit uitsluitend schriftelijk of per e-mail bekend te maken, bij voorkeur vooraf gegaan door telefonisch contact. Bij annulering meer dan 2 weken dient de opdrachtgever 50% van de totaalprijs te betalen. Valt de annulering minder dan 2 weken voor aanvang evenement dan dient de opdrachtgever 100% van de totaalprijs te betalen.

#### **Annulering door Potatolicious**

Indien de opdrachtgever na bevestiging geen voorschot heeft betaald, heeft Potatolicious steeds het recht om de catering eenzijdig te annuleren. Dit zonder dat daartoe gerechtelijke tussenkomst vereist voor zal zijn.

In geval van overmacht heeft Potatolicious het recht, na kennisgeving aan de opdrachtgever, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Stakingen
- Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen.
- Brand of ongevallen
- Transportbelemmeringen
- Iedere storing in de geregelde productie
- Sterfgevallen.

### 7. EIGENDOM

Het concept, de inhoud, de lay-out, de structuur, de afbeeldingen, de foto's, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten en alle gegevens met betrekking tot het te organiseren evenement – niets uitgezonderd – blijven de exclusieve eigendom van Potatolicious, zonder dat de opdrachtgever hier ook maar enig recht kan aan ontlenuen. Potatolicious behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar geleverde prestaties en op het integrale concept van het evenement, ook al is het evenement op zich nog niet aanvaard en/of goedgekeurd en/of uitgevoerd door Mi! Streetfood.

**8. KLACHTEN**

Enkel schriftelijke en gemotiveerde klachten per aangetekend schrijven worden aanvaard binnen de 7 dagen na ontvangstneming van de goederen of gepresteerde diensten. Indien binnen deze termijn van zeven dagen geen klacht werd ontvangen heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde goederen of gepresteerde diensten volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. Wij doen steeds ons uiterste best om op al uw klachten (gegrond en niet gegrond) in te gaan en hiervoor een mogelijke oplossing te vinden.

Klachten door oorzaken of problemen die niet onze verantwoordelijk zijn zullen ook meegedeeld worden en worden niet in rekening gebracht.

**9. AANSPRAKELIJKHEID**

De opdrachtgever is aansprakelijk voor door de zichzelf, de gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Potatolicious, zijn medewerkers of derden.

Potatolicious is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever versterkte of onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**10. FOODTRUCKFESTIVALS EN VRIJE VERKOOP**

Boeking voor events met openbare verkoop, rommelmarkten, fuiven, foodtruckfestivals, muziekfestivals,... staan garant voor een verkoop van minimaal €850 bruto per dag. Bij het niet halen van deze omzetcijfers zal de organisatie dit bedrag tegemoetkomen + Potatolicious van alle schulden, inschrijving- en standgelden kwijtschelden.

Bij slechte weersomstandigheden heeft Potatolicious het recht om de afspraak kostenloos te annuleren en op deze manier de organisatie te ontlasten van bovenstaande regelingen en waarborgen.