

# Algemene voorwaarden Potatolicious

## 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van festiviteiten, recepties, diners exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke.

## 2. BESTELLING

### FOOD

De foodtrucks/stands zijn te boeken vanaf 25 volwassen personen voor een all-in formule, vanaf 30 volwassen personen voor een formule per portie. BBQ formules vanaf 15 personen

Vaste kost per foodtruck is €200 incl dossierkost, huur foodtruck, opbouw en afbraak  
Vaste kost per foodstand is €200 incl dossierkost en huur materiaal, opbouw en afbraak  
Exclusief personeelskost.  
Extra's zijn volgens offerte op maat.

Opstartkost BBQ streetfood en BBQ buffet is €275 incl dossierkost en huur materiaal, excl personeelskost.

Locatiebezoek, opbouw en afbraak events anders dan de voorziene dag van het event worden gefactureerd per uur, per personeelslid.

Events per portie zijn incl 2u bediening. Bij niet navolging van het uurschema zullen de extra uren gefactureerd worden aan het tarief vermeld in de algemene voorwaarden.

Bij bevestiging van de offerte via mail blokkeren we data in de agenda, vanaf dan zijn alle voorwaarden van toepassing.

Herbruikbare borden, bestek en servetten zijn inbegrepen. Porselein servies ter beschikking na reservatie. Bij gebruik van porselein borden en bestek rekenen we een supplement van €3/per persoon.

Wij werken met biologische en lokale seizoensproducten, dus ons aanbod kan wijzigen, afhankelijk van het aanbod bij onze leveranciers en in onze moestuin.

Extra huurmaterialen worden aangerekend zoals vermeld op de offerte.

### DRINKS

Vaste kost per drankstand is €175 excl btw, bediening en eventuele huurkosten voor extra huurmateriaal.

Standaard drankaanbod in blik geserveerd uit de foodtruck is mogelijk tot 120 personen. (Cola/zero, fanta, ice tea, plat en bruis water).

Vanaf 120 personen wordt er automatisch een mobiele of opbouwbaar geboekt.

Opbouw events en afbraak events anders dan de voorziene dag worden gefactureerd per uur, per personeelslid

Bij bevestiging van de offerte via mail blokkeren we data in de agenda, vanaf dan zijn alle voorwaarden van toepassing.

## **STREETFOOD RECEPTIE VOORWAARDEN**

De receptie formule is te boeken vanaf 30 volwassen personen.

De inhoud van de receptie bevat 5 hapjes aan de standaard prijs van €3/stuk. Kiest u voor hapjes met een meerprijs dan komt dit supplementair bij op de eindfactuur. Er wordt een vaste forfait gevraagd van €200, inclusief 2 uur personeelskost, materiaal, opbouw en afbraak.

Indien u een drankenforfait boekt bij de gekozen formule, worden volgende dranken voorzien:

Non-alcohol: Jars met huisgemaakte limonade en ice tea, plat en bruis water, bio fruitsap en 1 soort alcoholvrij bier

Alcohol: cava (Vallformosa), pils 13 en 2 speciaalbieren

Wenst u wijnen toe te voegen aan de forfait, dan wordt er een supplement aangerekend van €6 per persoon.

Bij het samen boeken van zowel hapjes als drankenforfait, kan de formule vanaf 20 volwassen personen en wordt er een vaste forfait van €300 aangerekend.

Glazen zijn inbegrepen tem 70 personen, bij meer dan 70 personen zal er een extra kost aangerekend worden voor het huren van materiaal en glazen. Dit zal vermeld worden in de aangevraagde offerte.

## **PERSONEEL**

Vanaf €37 /u per medewerker

De extra personeelskost wordt berekend in functie van uw bestelling en berekend vanaf vertrek tot aankomst. Personeelsuren na 23h worden doorgerekend aan € 47 /u per medewerker.

Wij werken steeds volgens schatting op offerte. De effectieve kost wordt doorgerekend per personeelslid.

Personeel serveert uit de foodtrucks/standen. Extra personeel voor bar, afruim, ontvangst en bediening kan worden bijgeboekt .

Bij bevestiging van de offerte via mail blokkeren we data in de agenda, vanaf dan zijn alle voorwaarden van toepassing.

## **TRANSPORT**

40 km is inbegrepen in de opstartkost binnen een straal van 40 km buiten Lierde, bijkomende afstanden rekenen we aan €1,10 /kilometer

Als de locatie in een lage emissiezone ligt rekenen we het vastgestelde bedrag LEZ van de desbetreffende stad als extra kost aan.

Vertrekpunt is onze homebase, Steenweg 196 in Lierde.

### 3. LOCATIE EN WERKPLEK

#### ONDERGROND

Zorg voor een (ver)harde ondergrond. Indien nodig dienen rijplaten te worden voorzien door de Opdrachtgever. In het geval dat een voertuig van Potatolicious zich vastrijdt in een te zachte ondergrond, zijn de kosten die gepaard gaan met het wegslepen van het voertuig voor de rekening van de opdrachtgever. Wij behouden ons het recht om niet op zachte ondergrond te rijden, indien de ondergrond als 'te zacht' wordt geëvalueerd ter plaatse.

#### PLAATSING

Hou rekening met de dimensies van de trucks zodat er eenvoudig op- en afgereden kan worden. Om het draaien/manoeuvreren mogelijk te maken reken je best rekening met 8m lengte en 4.5m breedte op plaatsen waar truck moet draaien/manoeuvreren.

Voorzie een plaats met mogelijkheid tot snelle opbouw en afbraak van foodstanden/foodtruck. Bij plaatsing op een verdiep of moeilijk bereikbare plaatsen kunnen extra werkuren worden aangerekend. Bij slecht weer plaatsen wij onze foodstanden binnen, gelieve hiermee rekening te houden bij het opstellen en uitkiezen van uw locatie. Tenten er dergelijke worden niet voorzien door Potatolicious.

#### ELEKTRICITEIT

De opdrachtgever staat in voor de voorziening van voldoende elektriciteit voor het uitvoeren van de opdracht. De vereisten voor de elektriciteit zijn terug te vinden in de technische info en worden steeds op voorhand gecommuniceerd in functie van de bestelling.

Wij vragen standaard 2 gewone stopcontacten met elk een vermogen van 3500W, aangesloten op een aparte elektriciteitskring.

Indien er schade aan de apparatuur wordt aangebracht ten gevolge van de elektriciteitsvoorziening ter plaatse (vb. stroompieken, kortsluiting), wordt deze schade in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Indien de elektriciteitsvoorziening niet voldoet, behoud Potatolicious zich het recht om bepaalde delen niet of onvolledig uit te voeren. Dit zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op eventuele terugbetalingen of schadevergoedingen.

#### VERGUNNINGEN

Bij plaatsing op openbare plaatsen zorgt de opdrachtgever voor de vergunning van de gemeente/stad. De vergunning hiervan moet digitaal afgeleverd worden minimum 7 dagen op voorhand.

### 4. BETALING

Betaling van voorschot bij bevestiging offerte of anders schriftelijk afgesproken.

De reservatie is pas definitief bij betaling van het voorschot; Tot deze tijd heeft Potatolicious het recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

Betaling van de restfactuur voor de einddatum vermeld op de slotfactuur.

Facturen, niet betaald binnen de betaaltermijn ontvangen een herinnering via mail. Na een volgende niet betaling volgt een eerste aanmaning met een uiterlijke betaaltermijn van 5 werkdagen. Na deze termijn wordt automatisch een administratieve kost aangerekend van €75. Een tweede rappel via mail of aangetekend schrijven worden automatisch verhoogd met 15% intrest op het openstaande bedrag, dit met een minimum van €100. Dit staat volledig los van aangerekende, administratieve kosten.

In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Oudenaarde bevoegd.

## 5. Wijzigingen

De uitvoering van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Potatolicious is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven aantallen. Indien de opgegeven aantallen door de opdrachtgever 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst 10% lager liggen dan het volgens overeenkomst afgesproken (of geschat) aantal, heeft Potatolicious het recht om de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen of de afgesproken prijs aan te passen.

Het afvallen van aantallen binnen de 5 dagen voor de feestdatum wordt niet in mindering gebracht. Bij wijzigingen in de dagplanning op het moment zelf zullen de nodige vertragingen worden aangerekend in personeelskost.

## 6. Annulering

### Annulering door opdrachtgever

In geval van annulering dient de opdrachtgever dit uitsluitend schriftelijk of per e-mail bekend te maken, bij voorkeur vooraf gegaan door telefonisch contact. Bij annulering meer dan 2 weken dient de opdrachtgever 50% van de totaalprijs te betalen. Valt de annulering minder dan 2 weken voor aanvang evenement dan dient de opdrachtgever 100% van de totaalprijs te betalen.

### Annulering door Potatolicious

Indien de opdrachtgever na bevestiging geen voorschot heeft betaald, heeft Potatolicious steeds het recht om de catering eenzijdig te annuleren. Dit zonder dat daartoe gerechtelijke tussenkomst vereist voor zal zijn.

In geval van overmacht heeft Potatolicious het recht, na kennisgeving aan de opdrachtgever, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Stakingen
- Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen.
- Brand of ongevallen
- Transportbelemmeringen
- Iedere storing in de geregelde productie
- Sterfgevallen.

## 7. EIGENDOM

Het concept, de inhoud, de lay-out, de structuur, de afbeeldingen, de foto's, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten en alle gegevens met betrekking tot het te organiseren evenement – niets uitgezonderd – blijven de exclusieve eigendom van Potatolicious, zonder dat de opdrachtgever hier ook maar enig recht kan aan ontlennen. Potatolicious behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar geleverde prestaties en op het integrale concept van het evenement, ook al is het evenement op zich nog niet aanvaard en/of goedgekeurd en/of uitgevoerd door Potatolicious.

## 8. KLACHTEN

Enkel schriftelijke en gemotiveerde klachten per aangetekend schrijven worden aanvaard binnen de 7 dagen na ontvangstneming van de goederen of gepresteerde diensten. Indien binnen deze termijn van zeven dagen geen klacht werd ontvangen heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde goederen of gepresteerde diensten volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. Wij doen steeds ons uiterste best om op al uw klachten (gegrond en niet gegrond) in te gaan en hiervoor een mogelijke oplossing te vinden.

Klachten door oorzaken of problemen die niet onze verantwoordelijk zijn zullen ook meegedeeld worden en worden niet in rekening gebracht.

Potatolicious heeft het recht om onterechte en ongegronde commentaren op sociale media te laten verwijderen. Eventueel ten behoeve van een schadevergoeding.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

De opdrachtgever is aansprakelijk voor door de zichzelf, de gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Potatolicious, zijn medewerkers of derden.

Potatolicious is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever versterkte of onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## 10. FOODTRUCKFESTIVALS EN VRIJE VERKOOP

Boeking voor events met openbare verkoop, rommelmarkten, fuiven, foodtruckfestivals, muziekfestivals, ... staan garant voor een verkoop van minimaal €850 bruto per dag. Bij het niet halen van deze omzetcijfers zal de organisatie dit bedrag tegemoetkomen + Potatolicious van alle schulden, inschrijving- en standgelden kwijtschelden.

Bij slechte weersomstandigheden heeft Potatolicious het recht om de afspraak kostenloos te annuleren en op deze manier de organisatie te ontlasten van bovenstaande regelingen en waarborgen.